

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) der Diamond Design EPS-Branding & Architecture

1. Geltung und Vertragsabschluss

- (1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Diamond Design EPS-Branding & Architecture (nachfolgend "Diamond Design") und ihren Kunden. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil sämtlicher Angebote, Auftragsbestätigungen und Verträge von Diamond Design. Sie finden auch auf alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen Anwendung, ohne dass es einer erneuten Vereinbarung bedarf.
- (2) Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Diamond Design stimmt diesen ausdrücklich und schriftlich zu.
- (3) Alle Angebote von Diamond Design sind freibleibend. Vereinbarungen, insbesondere mündliche Nebenabreden oder Zusicherungen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch Diamond Design.
- (4) Gegenstand der Verträge sind insbesondere die Gestaltung, Herstellung und Lieferung von 3D-Logos, Buchstaben, Letterings sowie Mockups. Mockups im Sinne dieser AGB sind kundenspezifisch gefertigte, überdimensionierte dreidimensionale Objekte aus EPS oder vergleichbaren Materialien, die als physische Marken-, Produkt- oder Objektszenierungen eingesetzt werden.

2. Lieferbedingungen

- (1) Die Lieferung der Waren erfolgt als Versandlieferung aus dem Ausland. Der Kunde ist als Importeur für die Verzollung und die Begleichung der anfallenden Einfuhrabgaben, einschliesslich der Schweizer Mehrwertsteuer, verantwortlich. Diese Kosten werden direkt vom Spediteur (z.B. UPS) in Rechnung gestellt.
- (2) Die Rechnungsstellung durch Diamond Design erfolgt ohne Mehrwertsteuer, da der Lieferort gemäss steuerlicher Bestimmungen in Italien liegt.
- (3) Die Gefahr geht mit der Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer auf den Kunden über.
- (4) Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich bestätigt.
- (5) Es gelten die Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts (OR) bezüglich der Lieferpflicht und Lieferverzögerung.
- (6) Die Versandabwicklung erfolgt durch unseren Produktionspartner in Italien über den Dienstleister Packlink. Dieser arbeitet mit dem Anbieter "eBay Trasporti Italia" zusammen, welcher für die Zustellung in der Schweiz in der Regel UPS beauftragt. Aus technischen Gründen kann auf den Versand- oder Zolldokumenten die Bezeichnung "eBay Italy" erscheinen. Diese Angabe ist rein logistikbedingt und bedeutet keine geschäftliche Beziehung zwischen dem Kunden, Diamond Design oder dem Hersteller und der Plattform eBay.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich netto ab Werk, exklusive Versand und Zollabgaben.
- (2) Zahlungen sind ausschliesslich per Vorkasse oder gemäss individueller Vereinbarung zu leisten.
- (3) Der Kunde gerät ohne weitere Mahnung 14 Tage nach Rechnungsdatum in Zahlungsverzug. Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. werden erhoben.
- (4) Für Zahlungsverzug und damit verbundene Ansprüche gelten die Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts (OR).
- (5) Die Produktion sowie der Versand der Ware erfolgen grundsätzlich erst nach Eingang der vereinbarten Vorauszahlung.
- (6) Bei vereinbarter Teilvorauszahlung beginnt die Produktion nach Eingang der ersten Teilzahlung. Der Versand der Ware erfolgt erst nach vollständiger Zahlungseingang.
- (7) Verzögert sich der Zahlungseingang, können sich vereinbarte Produktions-, Liefer- oder Versandtermine entsprechend verschieben. In diesem Fall übernimmt Diamond Design keine Haftung für die Nichteinhaltung ursprünglich genannter Termine.

4. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Diamond Design.
- (2) Eine Weiterveräußerung der Ware ist nur mit vorheriger Zustimmung von Diamond Design zulässig. Im Falle einer Weiterveräußerung tritt der Kunde bereits jetzt die hieraus entstehenden Forderungen an Diamond Design ab.

5. Haftung und Gewährleistung

- (1) Die Eigenschaften der Ware ergeben sich aus den vertraglichen Vereinbarungen. Abbildungen, Skizzen, Visualisierungen und Werbeaussagen sind unverbindlich.
- (2) Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu prüfen und Beanstandungen innerhalb von 5 Werktagen schriftlich anzuzeigen.
- (3) Bei berechtigten Mängeln steht Diamond Design nach den Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts (OR) das Wahlrecht zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu. Sollte die Nachbesserung erfolglos bleiben, oder eine Ersatzlieferung nicht möglich sein, hat der Kunde Anspruch auf Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Vertrag.
- (4) Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Diamond Design.
- (5) Für individuell, nach Kundenvorgaben angefertigte Produkte ist eine Rückgabe ausgeschlossen.
- (6) Die gelieferten 3D-Logos, Letterings und Mockups sind gestalterische Produkte und nicht als sicherheitsrelevante Bauteile konzipiert. Der Kunde ist verantwortlich für den vorgesehenen Einsatzort, die Einhaltung allfälliger gesetzlicher Vorschriften sowie für die Eignung des Produkts für Innen- oder Aussenbereiche. Eine Gewähr für eine bestimmte Lebensdauer, mechanische Belastbarkeit oder Widerstandsfähigkeit gegen äussere Einflüsse wird nicht übernommen.

Diamond Design EPS-Branding & Architecture – AGB

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, Diamond Design sämtliche für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Vorlagen, Freigaben und Angaben rechtzeitig, vollständig und korrekt zur Verfügung stellen.
- (2) Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die von ihm gelieferten Inhalte, Vorlagen, Marken, Logos, Produktbezeichnungen sowie sonstigen Kennzeichen keine Rechte Dritter verletzen und für den vorgesehenen Verwendungszweck verwendet werden dürfen.
- (3) Der Kunde bestätigt, dass er über sämtliche für die Vertragserfüllung sowie die vereinbarte Nutzung erforderlichen Rechte verfügt oder berechtigt ist, Diamond Design die entsprechenden Rechte einzuräumen.
- (4) Verzögerungen oder Mehrkosten, die aufgrund unvollständiger, verspäteter oder fehlerhafter Mitwirkung des Kunden entstehen, gehen zulasten des Kunden.

7. Datenschutz

- (1) Diamond Design verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschliesslich im Rahmen der geltenden Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).
- (2) Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich.
- (3) Die Datenschutzerklärung auf der Webseite von Diamond Design regelt ausschliesslich den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite.

8. Referenzrecht

- (1) Diamond Design ist berechtigt, die im Rahmen eines Auftrags hergestellten Produkte, Arbeiten und Projekte nach deren Fertigstellung zu fotografieren, zu filmen sowie entsprechende Bild-, Foto- und Videoaufnahmen zu erstellen oder erstellen zu lassen.
- (2) Der Kunde räumt Diamond Design das unentgeltliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht ein, diese Aufnahmen sowie den Firmennamen, das Firmenlogo, Marken, Produktbezeichnungen und eine kurze Projektbeschreibung als Referenz für eigene Werbe- und Kommunikationszwecke zu verwenden.
- (3) Dieses Nutzungsrecht umfasst insbesondere die Veröffentlichung auf der eigenen Webseite, in sozialen Medien, Referenzlisten, Drucksachen, Präsentationen, Medienmitteilungen sowie im Rahmen der Eigenwerbung und Unternehmenskommunikation.

9. Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von Diamond Design in der Schweiz.
- (2) Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmungen möglichst nahekommt.

Version 2026.2

Diamond Design
Mauro Grillo
Industriestrasse 5a
CH-9434 Au / SG
Tel. +41 71 744 11 11
info@diamonddesign.ch
www.diamonddesign.ch

DIAMOND
DESIGN
EPS BRANDING & ARCHITECTURE